

Vernietiging medische gegevens op verzoek van betrokkene

Inleiding

Dit stappenplan is bedoeld voor de ondernemingen die vallen onder Meditel Groep B.V. Dit zijn Meditel Gezondheid B.V., Werkgeverskeuringen B.V. en AMC Pilots B.V. (hierna: Meditel).

Meditel is gehouden om haar medische dossiers volgens wettelijke bewaartermijnen te bewaren¹. Op grond van artikel 15 tot en met 22 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heeft elke betrokkene bepaalde rechten ten aanzien van zijn of haar medisch dossier. Eén van deze rechten is het recht op gegevenswissing ('vergetelheid')², dat inhoudt dat het medisch dossier vernietigd wordt. Onderstaande stappen vormen de procedure om een verzoek tot vernietiging van medische gegevens in behandeling te nemen.

Stappenplan voor vernietiging dossier

1. Het verzoek van betrokkene geschiedt schriftelijk (per mail of brief) en wordt ondertekend door de wilsbekwame betrokkene of, bij minderjarigen en/of niet wilsbekwame betrokkene, door diens wettelijk vertegenwoordiger gericht aan verwerkingsverantwoordelijke, namelijk Meditel. Meditel legt het verzoek voor aan haar Functionaris voor de Gegevensbescherming (FG).
2. Het verzoek van betrokkene gaat vergezeld van een kopie geldig identiteitsbewijs³.
3. Als de identiteit van verzoeker vastgesteld is, zal de FG betrokkene onverwijld schriftelijk te kennen geven het verzoek tot vernietiging van het medisch dossier in behandeling te nemen⁴.
4. De FG informeert de medisch directeur legt het verzoek voor aan de behandelend arts. Zijn of haar zienswijze om over te gaan tot vernietiging van het medisch dossier wordt meegewogen bij de beslissing tot vernietiging.
5. Nadat de FG de zienswijze van de behandelend arts heeft ontvangen, wordt de zienswijze doorgezet naar de medisch directeur van Meditel. De medisch directeur zal de afweging nemen om over te gaan tot vernietiging van het medisch dossier.
6. Indien gewenst, zullen de behandelend arts en de medisch directeur van Meditel in overleg treden en kan de afweging gemaakt worden om over te gaan tot vernietiging van het dossier. Daarbij wordt in acht genomen dat er geen aanmerkelijk belang is voor een ander dan de betrokkene of dat een wettelijk voorschrift zich tegen vernietiging verzet. Van een aanmerkelijk belang is bijvoorbeeld sprake in geval van een claim tegen Meditel (of tegen een medewerker van Meditel), als de rekening van de genotendienst verlening nog niet is voldaan. Een wettelijk voorschrift dat zich tegen vernietiging kan verzetten is artikel 12 lid 3 AVG.
7. Indien de conclusie van het overleg zoals omschreven in stap 6 een afwijzing inhoudt van het vernietigingsverzoek, wordt de afwijzing schriftelijk met reden omkleed bevestigd aan de betrokkene.
8. I) Indien de conclusie van het overleg zoals omschreven in stap 6 betekent dat er wordt overgegaan tot vernietiging van het dossier, zal de medisch directeur van Meditel hier toestemming voor geven aan de FG.
II) De FG geeft als verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens Hoofd Binnendienst en Balude B.V. opdracht om binnen 30 dagen na ontvangst van het verzoek de diverse dossiers te vernietigen:
 - a) Opdracht aan Hoofd Binnendienst; wegens mogelijkheid van fysieke dossiers in het archief van Meditel.
 - b) Opdracht aan Balude B.V. inzake verwijderen van digitale persoonsgegevens uit Mediweb en uit overige ICT deelsystemen als Medisys en communicatieprogramma's als Microsoft Outlook.
9. Hoofd Binnendienst en Balude B.V. bevestigen de vernietiging schriftelijk aan de FG.
10. De FG deelt de betrokkene schriftelijk mede dat (een deel van) zijn of haar dossier is vernietigd.

¹ Artikel 7:454 lid 3 Burgerlijk Wetboek

² Artikel 12 AVG

³ Artikel 12 lid 2 AVG

⁴ Artikel 12 lid 3 AVG

Bijlage 1 wettelijke kaders⁵

Recht op vergetelheid

Is er geen goede reden (meer) voor een organisatie om uw gegevens nog langer te verwerken? Dan is het belangrijk dat deze organisatie uw gegevens wist. U heeft namelijk recht op vergetelheid, dus dat de organisatie u 'vergeet'. U kunt in een aantal gevallen aan een organisatie vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen. Maar let op: het is vaak niet mogelijk om ál uw gegevens te laten verwijderen.

Wanneer geldt het recht op vergetelheid wel?

In de volgende situaties moet een organisatie uw persoonsgegevens wissen:

- Niet meer nodig → De organisatie heeft uw persoonsgegevens niet meer nodig voor het doel waarvoor de organisatie ze heeft verzameld of waarvoor de organisatie ze verwerkt.
- Toestemming ingetrokken → U heeft eerder toestemming gegeven aan de organisatie voor het gebruik van uw gegevens, maar trekt die toestemming nu in.
- Bezwaar → U maakt bezwaar tegen het gebruik van uw gegevens.
- Onrechtmatige verwerking → De organisatie houdt zich niet aan de privacyregels bij het gebruik van uw persoonsgegevens. Bijvoorbeeld omdat er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking.
- Wettelijk bepaalde bewaartermijn verlopen → De organisatie is wettelijk verplicht om uw gegevens na bepaalde tijd te wissen.
- Apps en websites bij kinderen → Uw kind is jonger dan 16 jaar en zijn of haar persoonsgegevens zijn verzameld via een app of website. Of uw eigen gegevens zijn op die manier verzameld toen u jonger was dan 16 jaar.

Wanneer geldt het recht op vergetelheid niet?

Er is een aantal uitzonderingen op het recht op vergetelheid. Bijvoorbeeld als een organisatie wettelijk verplicht is om uw gegevens te gebruiken of een bepaalde tijd te bewaren. Dan mag de organisatie uw gegevens niet wissen als u dat vraagt.

Het recht op vergetelheid geldt niet in de volgende situaties:

- De verwerking is noodzakelijk om het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie uit te oefenen. Daarmee doet de AVG recht aan het principe dat privacy en vrijheid van meningsuiting gelijkwaardige grondrechten zijn.
- De organisatie verwerkt de gegevens omdat er een wettelijke verplichting is om dat te doen.
- De organisatie verwerkt de gegevens om openbaar gezag of een (wettelijk vastgelegde) taak van algemeen belang uit te oefenen.
- De organisatie verwerkt de gegevens voor een taak van algemeen belang op het gebied van de volksgezondheid.
- De organisatie moet de gegevens in het algemeen belang archiveren.
- De gegevens zijn noodzakelijk voor een rechtsvordering.

Algemene uitzonderingen privacyrechten

Daarnaast staan in de AVG enkele algemene uitzonderingen op uw privacyrechten. Hierdoor kan een organisatie in een bijzonder geval uw verzoek afwijzen. De organisatie moet dan een afweging maken waaruit blijkt dat het belang van de organisatie (of de rechten en vrijheden van anderen) zwaarder weegt dan uw privacyrecht. Zo is het bijvoorbeeld niet de bedoeling dat u met een beroep op uw rechten sporen van crimineel gedrag wist.

⁵ Bron: Autoriteit Persoonsgegevens

Bijlage 2 Aanvraagformulier (optioneel te verzenden aan betrokkene)

Aanvraagformulier verzoek tot vernietiging/anonimisering (deel) eigen medisch dossier

Met dit formulier vraagt u aan Meditel Gezondheid B.V. om vernietiging c.q. anonimisering van uw persoonsgegevens.

Gegevens cliënt

Naam:

Geboortedatum:

Adres:

Postcode en woonplaats:

Telefoonnummer:

Dossiernummer:

Legitimatiebewijs (soort en nummer):

(Kopie legitimatiebewijs wordt direct verwijderd na verificatie)

Specificatie gegevens

Deze aanvraag betreft een verzoek tot⁶:

vernietiging alle medische data

vernietiging deel van de medische data

Uw ingevulde aanvraagformulier kunt u samen met een kopie van uw legitimatiebewijs sturen naar:

Meditel Gezondheid B.V.
Postbus 8096
3009 AB Rotterdam

Toelichting:
.....

Toelichting

Een verzoek tot vernietiging/anonimiseren van (een deel) van de medische gegevens uit dossiers, wordt alleen in behandeling genomen indien de aanvrager tevens de cliënt zelf of de wettelijk vertegenwoordiger is wiens gegevens het betreft.

In zijn algemeenheid is het onverstandig om medische gegevens te laten vernietigen/anonimiseren omdat we dan niet de medische dienstverlening aan u kunnen bieden die u gewend bent te ontvangen. Daarnaast gaan we met inwilliging van uw verzoek ervan uit dat u geen gerechtelijke procedure of andersoortige procedures tegen ons aanhangig maakt. Wij behouden ons onze rechten voor om ons op dit laatste te beroepen.

⁶ Aanvinken wat van toepassing is.

Ondertekening

Ondergetekende,

- verzoekt om vernietiging c.q. anonimisering van de hierboven vermelde medische gegevens uit de (elektronische) dossiers van Meditel Gezondheid B.V.
- heeft kennis genomen van de bovenstaande toelichting over vernietiging/anonimiseren van cliëntgegevens.
- accepteert het gezondheidsrisico dat hiervan mogelijk het gevolg is voor zichzelf.
- heeft een kopie van een geldig identiteitsbewijs van zichzelf bijgesloten.

Datum:

Handtekening cliënt:

In te vullen door behandelend arts

Dossier is ingezien door behandelend arts

Paraaf behandelend arts:

Datum:

In te vullen door medisch directeur

Dossier is ingezien door medisch directeur

Paraaf medisch directeur:

Datum: